

Privacyreglement

Fysiotherapie Van der Zijde - manuele therapie hecht veel waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens van cliënten.

In dit Privacyreglement wordt helder en transparant informatie gegeven over de wijze waarop in deze praktijk voor fysiotherapeutische en manueel therapeutische zorg met persoonsgegevens wordt omgaan.

De praktijk doet er alles aan de privacy van cliënten te waarborgen en het is vanzelfsprekend dat zorgvuldig met persoonsgegevens wordt omgegaan. Fysiotherapie Van der Zijde - manuele therapie houdt zich aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit brengt met zich mee dat de praktijk in ieder geval:

- persoonsgegevens verwerkt in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, zoals beschreven in dit Privacyreglement;
- de verwerking van persoonsgegevens beperkt tot uitsluitend die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor deze persoonsgegevens worden verwerkt;
- de cliënt uitdrukkelijk om toestemming vraagt als deze nodig is voor de verwerking van persoonsgegevens;
- passende technische en organisatorische maatregelen heeft genomen en blijft nemen zodat de beveiliging van de persoonsgegevens gewaarborgd is;
- geen persoonsgegevens doorgeeft aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor deze persoonsgegevens zijn verstrekt;
- op de hoogte is van de cliëntrechten omtrent persoonsgegevens; de cliënt hierop wijst en deze cliëntrechten respecteert.

Fysiotherapie Van der Zijde - manuele therapie is verantwoordelijk voor de registratie en verwerking van de persoonsgegevens. Indien er vragen of opmerkingen zijn naar aanleiding van het Privacyreglement of in algemenere zin: zie contactgegevens op de website:

www.fysiotherapievanderzijde.nl

Verwerking persoonsgegevens van cliënten

Onderstaande tabel geeft weer welke persoonsgegevens van cliënten door Fysiotherapie Van der Zijde – manuele therapie met welk doel worden geregistreerd, inclusief de wettelijke verplichte bewaartermijn.

De betreffende persoonsgegevens worden in een decentraal beheerd geautomatiseerde fysiotherapeutisch informatiesysteem vastgelegd. Fysiotherapie Van der Zijde – manuele therapie heeft met Intramed B.V., de leverancier van dit geautomatiseerde informatiesysteem een verwerkingsovereenkomst en voldoet hiermee aan de door de AVG gestelde privacy eisen. Intramed B.V. voldoet aan de wettelijke AVG verplichtingen voor leveranciers.

Zie www.intramed.nl.

Bescherming van de persoonsgegevens, binnen de kaders van de AVG is hiermee maximaal gewaarborgd.

Fysiotherapie Van der Zijde – manuele therapie legt de persoonsgegevens, onderverdeeld in de volgende categorieën vast:

- **NAW- gegevens (Naam Adres Woonplaats)**, betreffende persoonsgegevens, met als hoofddoelregistratie identificatie/verificatie/bereikbaarheid van de betreffende cliënt. Grondslag voor deze gegevens is de Behandelovereenkomst tussen cliënt en behandelaar. Verificatie van een aantal persoonsgegevens vindt geautomatiseerd plaats met behulp van de digitale dienst Controle op Verzekeringsrecht (COV) via het digitale VECOZO portaal. In het kader van de AVG is VECOZO in deze gegevensuitwisseling een derde partij. VECOZO voldoet aan de wettelijke AVG verplichtingen. Fysiotherapie Van der Zijde – manuele therapie heeft met VECOZO een zorgaanbiedersovereenkomst, waarmee de beveiliging van persoonsgegevens is gewaarborgd. Zie: www.vecozo.nl.
De aanlevering van het emailadres van de betreffende cliënt aan Qualizorg is een tweede doelregistratie, ten behoeve van een door de cliënt on-line in te vullen Qualiview vragenlijst voor een landelijke tevredenheidsonderzoek. Qualizorg is in deze gegevensuitwisseling een derde partij. Qualizorg voldoet aan de wettelijke AVG verplichtingen. Fysiotherapie Van der Zijde – manuele therapie heeft met Qualizorg een overeenkomst, waarmee de beveiliging van persoonsgegevens is gewaarborgd. Zie: www.qualizorg.nl
Bewaartermijn gedurende de duur van de Behandelovereenkomst, wettelijk 15 jaar gebaseerd op de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

- **Behandelgegevens**, betreffende de zorginhoudelijke gegevens van de betreffende cliënt met betrekking tot de geleverde fysiotherapeutische en / of manueel therapeutische zorg, met als doelregistratie verslaglegging.
Grondslag voor deze gegevens is de Behandelovereenkomst tussen cliënt en behandelaar. Bewaartermijn gedurende de duur van de Behandelovereenkomst, wettelijk 15 jaar gebaseerd op de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).
De behandelgegevens van de cliënt worden geautomatiseerd verwerkt in een verslag aan de verwijzende huisarts en/of specialist. De verslaglegging vindt geautomatiseerd digitaal plaats met behulp van ZorgMail. ZorgMail zorgt voor een veilige en betrouwbare communicatie tussen zorgverleners. De praktijk heeft met de leverancier VANAD Enovation een overeenkomst. VANAD Enovation voldoet aan de wettelijke AVG verplichtingen. Bescherming van de persoonsgegevens, binnen de kaders van de AVG is hiermee maximaal gewaarborgd. Zie: www.zorgmail.nl.

- **Declaratie-gegevens**, betreffende zorgverzekeringsgegevens van de betreffende cliënt, met als doelregistratie de financiële afhandeling van de geleverde fysiotherapeutische en / of manueel therapeutische zorg.
Grondslag voor deze gegevens is de Behandelovereenkomst tussen cliënt en behandelaar. Verificatie van een aantal persoonsgegevens vindt geautomatiseerd plaats met behulp van de digitale dienst Controle op Verzekeringsrecht (COV) via het digitale VECOZO portaal, na deze verificatie wordt een aantal verzekeringsgegevens geautomatiseerd digitaal vastgelegd. Declaraties van de aan cliënten geleverde fysiotherapeutische en / of manuele therapeutische zorg aan zorgverzekeraars vindt geheel geautomatiseerd digitaal plaats via het digitale VECOZO portaal.
In het kader van de AVG is VECOZO in deze gegevensuitwisseling een derde partij. VECOZO voldoet aan de wettelijke AVG verplichtingen. De praktijk heeft met VECOZO een zorgaanbiedersovereenkomst, waarmee de beveiliging van persoonsgegevens is gewaarborgd. Zie: www.vecozo.nl.
Bescherming van de persoonsgegevens, binnen de kaders van de AVG is hiermee maximaal gewaarborgd.
Bewaartermijn gedurende de duur van de Behandelovereenkomst, wettelijk 15 jaar gebaseerd op de Wet op de Geneeskundige Behandelingsovereenkomst (WGBO).

Tabel Verwerking persoonsgegevens van cliënten:

Categorie	Doel	Gegevens	Wettelijke Bewaartermijn
NAW	Identificatie/verificatie/ bereikbaarheid Online vragenlijst	Persoonsgegevens cliënt: Zie schermafdruck Velden zijn: <ul style="list-style-type: none"> - Naam - Geboorte datum - Adres - Postcode - Woonplaats - Telefoonnummer <ul style="list-style-type: none"> o Prive o Werk - Email adres 	Minimaal 15 jaar
Behandelgegevens	Verslaglegging	Zorginhoudelijke gegevens cliënt Conform verslagleggingsrichtlijn beroepsgroep Fysiotherapie	Minimaal 15 jaar
Declaratiegegevens	Declaratie/financiële administratie	Zorgverzekeringsgegevens cliënt Velden zijn: <ul style="list-style-type: none"> - Naam verzekeraar - Inschrijfnummer - Soort verzekering - Pakketcode - Naam verzekering - Basis/Aanvullend - Natura/Restitutie - Ingangsdatum - Einddatum 	Minimaal 7 jaar

Verstrekking aan derden

Fysiotherapie Van der Zijde – manuele therapie levert uitsluitend gegevens uit de genoemde categorieën aan derde partijen indien dit strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de beschreven doelregistraties. Fysiotherapie Van der Zijde – manuele therapie heeft in het geval dat het in het kader van de AVG een vereiste is, met de betreffende derde partij een (verwerkers)overeenkomst. Met het afsluiten van een (verwerkers)overeenkomst is de beveiliging van de uitgewisselde persoonsgegevens conform de AVG gewaarborgd.

Fysiotherapie Van der Zijde - manuele therapie geeft nooit persoonsgegevens door aan andere partijen waarmee geen (verwerkers)overeenkomst is gesloten.

De door cliënten verstrekte persoonsgegevens worden door Fysiotherapie Van der Zijde – manuele therapie niet aan andere partijen verstrekt, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is of tenzij hiervoor een schriftelijke toestemming verkregen is.

Fysiotherapie Van der Zijde – manuele therapie maakt gebruik van onderstaande derde partijen:

Tabel derde partijen:

Partij	Categorie	Doelregistratie	(Verwerkers) overeenkomst AVG
Intramed B.V.	NAW gegevens cliënt	Identificatie/verificatie/bereikbaarheid	✓
	Behandelgegevens cliënt	Verslaglegging	
	Declaratiegegevens cliënt	Financiële administratie	
	NAW gegevens medewerker/waarnemer	Identificatie/verificatie/bereikbaarheid	
VECOZO	NAW gegevens cliënt	Identificatie/verificatie/bereikbaarheid	✓
VECOZO	Declaratiegegevens cliënt	Financiële afhandeling	✓
Qualizorg	NAW gegevens cliënt = uitsluitend mailadres	Uitvraag van patiënt tevredenheidsonderzoeken	✓
ZorgMail	Behandelgegevens cliënt	Verslaglegging	✓

Binnen de EU

Fysiotherapie Van der Zijde – manuele therapie verstrekt geen persoonsgegevens aan partijen, die gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Fysiotherapie Van der Zijde – manuele therapie registreert uitsluitend persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger van de betreffende minderjarigen.

Bewaartermijn

Fysiotherapie Van der Zijde - manuele therapie bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Fysiotherapie Van der Zijde - manuele therapie heeft passende technische en organisatorische maatregelen genomen persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige gebruik/verwerking. De volgende maatregelen zijn genomen:

- Alle personen die namens Fysiotherapie Van der Zijde - manuele therapie van persoonsgegevens kennis kunnen nemen, zijn op de hoogte van dit Privacyreglement en het bijbehorende belang van de bescherming van persoonsgegevens.
- Alle personen die namens Fysiotherapie Van der Zijde - manuele therapie van persoonsgegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan geheimhouding daarvan en hebben daartoe een geheimhoudingsovereenkomst getekend.
- Bij het gebruik van geautomatiseerde digitale systemen wordt een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid gehanteerd.
- De gebruikte geautomatiseerde digitale systemen voldoen aan de huidige technische beveiligingseisen zoals het gebruik van anti-virus, fire wall, certificaten voor externe verbindingen en 2-traps aanmeldprocedures.
- Bij het gebruik van geautomatiseerde digitale systemen wordt op basis van een per medewerkers passende autorisatie het registeren, wijzigen, verwijderen, inzien en verwerken van persoonsgegevens beschermd.
- Als daar aanleiding toe is en indien mogelijk worden persoonsgegevens gepseudonimiseerd / geanonimiseerd / ge-encrypt.
- Het beheer van het in gebruik zijnde geautomatiseerde digitale fysiotherapeutisch informatiesysteem is uitbesteed aan Intramed B.V. Intramed B.V. is verantwoordelijk voor de beveiliging, het veiligstellen / back-uppen van de praktijkadministratie en updates van de applicatiesoftware. Intramed B.V. voldoet aan de wettelijke AVG verplichtingen en standaarden voor informatiebeveiliging ISO 27001 en NEN 7510 en het gebruikte systeem is gecertificeerd door onafhankelijke auditpartij BSL. Hierdoor is Fysiotherapie Van der Zijde – manuele therapie in staat maximale bescherming van de geregistreerde persoonsgegevens te waarborgen.

Rechten omtrent persoonsgegevens van cliënten

Cliënten hebben recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens, die Fysiotherapie Van der Zijde – manuele therapie van hen heeft ontvangen en / of heeft vastgelegd.

Cliënten hebben het recht bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens (of een deel hiervan) door Fysiotherapie Van der Zijde – manuele therapie of een derde partij verwerker.

Cliënten hebben het recht de verstrekte en / of vastgelegde persoonsgegevens te laten overdragen of na een schriftelijk verzoek direct aan een andere partij. In dat geval vraagt Fysiotherapie Van der Zijde – manuele therapie een legitimatiebewijs van de andere partij voordat gehoor gegeven wordt aan een dergelijk verzoek.

Verwerkt Fysiotherapie Van der Zijde – manuele therapie de persoonsgegevens op basis van een gegeven toestemming dan hebben cliënten altijd het recht deze toestemming in te trekken.

Klachten

Cliënten worden verzocht direct contact op te nemen met Fysiotherapie Van der Zijde – manuele therapie als er een klacht bestaat omtrent de registratie c.q. verwerking van persoonsgegevens. Fysiotherapie Van der Zijde – manuele therapie gaat er vanuit dat in goed overleg de klacht kan worden afgehandeld. Voor contactgegevens: zie www.fysiotherapievanderzijde.nl

Cliënten hebben altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming. Zie www.autoriteitpersoonsgegevens.nl

Vragen / Opmerkingen

Mochten er vragen of opmerkingen zijn naar aanleiding van dit Privacyreglement schroom niet contact op te nemen. Voor contactgegevens: zie www.fysiotherapievanderzijde.nl

Intramed Schermafdruck NWA gegevens cliënt:

1. Algemeen	2. Financieel/Mailing	3. Bijzonderheden	4. Behandelperiodes	5. Oefenprogramma's	6. Documenten	7. Debiteurenposten	8. Verkoop	10. Betrokkenen	11. Berichten
-------------	-----------------------	-------------------	---------------------	---------------------	---------------	---------------------	------------	-----------------	---------------

Algemeen

Patientnr.: Status: In behandeling

Burger Service Nummer:

Identificatie via: Niet geïdentificeerd

Geslacht: Onbekend

Geboortedatum: Datum overleden: Leeftijd: 0 jr. 0 mnd.

Therapeut: Huisarts:

Naam

Geslachtsnaam: Tussenvoegsels:

Achternaam partner: Tussenvoegsels:

Opbouw achternaam: Geslachtsnaam

Roepnaam: Voorletters:

Aanhef: Geachte heer, mevrouw Adressering: De heer of mevrouw

Contactgegevens

Postcode: Woonplaats:

Straat: Huisnummer: Kamernr.:

Telefoon privé: Telefoon werk:

Mobiel: Fax:

E-mail adres: